



Leiterin Rezeption Stv .

Jetzt bewerben

Stellvertretende Rezeptionsleitung (m/w/d)

Gastgeber. Organisationstalent. Komfortzonengestalter.

Ganzjahresstelle | Hotel Fernblick Montafon | Bartholomäberg

Du bist dort, wo der Fernblick beginnt.

Die Rezeption ist für unsere Gäste viel mehr als Check-in und Check-out. Hier entsteht der erste persönliche Eindruck. Hier werden Wünsche erkannt, Lösungen gefunden und aus einem Aufenthalt im Montafon eine besondere Zeit.

Wir sind **Komfortzonengestalter**. Deshalb suchen wir für unsere Rezeption keine Person, die nur Abläufe verwaltet. Wir suchen jemanden, der **Gastgeber sein will, Verantwortung übernimmt, mitdenkt und gemeinsam mit der Rezeptionsleitung ein Team weiterentwickeln möchte**.

Denn bei uns gilt: Wir suchen **Macher – keine Mitläufer**. Genau diese Haltung bildet auch das neue Fernblick-Stellenkonzept ab. 20260902_HFM_Stelleninserat_Tex...

Deine Rolle bei uns

Als **stellvertretende Rezeptionsleitung** bist du Gastgeber, Ansprechpartner und Führungskraft zugleich.

Du unterstützt die Rezeptionsleitung bei der Führung und Organisation des Front Office und übernimmst Verantwortung, wenn sie nicht da ist. Dabei geht es uns nicht darum, Menschen zu kontrollieren. Es geht darum, Orientierung zu geben, Entscheidungen zu treffen, dein Team zu unterstützen und selbst vorzuleben, was du von anderen erwartest.

Unsere Führungsphilosophie setzt dabei auf Verantwortung, Vertrauen, Entwicklung und darauf, den Mitarbeitenden „den Rücken frei“ zu halten. 20260902_HFM_Stelleninserat_Tex...

Das hast du im Blick

- Du bist **Gastgeber aus Überzeugung** – vom ersten Kontakt über den Aufenthalt bis zur persönlichen Verabschiedung.
- Du unterstützt die Rezeptionsleitung bei der **fachlichen und menschlichen Führung des Teams** und übernimmst bei Abwesenheit die Verantwortung.
- Du organisierst gemeinsam mit dem Team einen professionellen und reibungslosen Ablauf an der Rezeption.
- Du erkennst Gästewünsche, denkst voraus und findest Lösungen, statt Probleme weiterzugeben.
- Du begleitest und entwickelst Mitarbeitende und gibst dein Wissen weiter.
- Du arbeitest eng mit **Reservierung, Housekeeping, Service, Küche, SPA und Geschäftsführung** zusammen.
- Du behältst Qualität, Gästefeedback und die wichtigen Abläufe und Kennzahlen deines Bereichs im Blick.
- Du bringst eigene Ideen ein und hilfst dabei, Prozesse und unsere Gastgeberqualität laufend weiterzuentwickeln.
- Und wenn einmal etwas nicht nach Plan läuft, übernimmst du Verantwortung, triffst Entscheidungen und suchst gemeinsam mit deinem Team nach einer guten Lösung.

Was uns bei dir wichtig ist

Wir suchen keine perfekte Führungskraft auf dem Papier. Wir suchen eine Persönlichkeit mit Haltung.

Du hast Erfahrung an einer Hotelrezeption und idealerweise eine Ausbildung in Hotellerie oder Tourismus. Du kennst moderne Front-Office-Abläufe und arbeitest sicher mit digitalen Systemen. Sehr gute Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse setzen wir für diese Position voraus.

Entscheidender ist aber, **wie du arbeitest und führst**: Du bist verlässlich, organisiert, kommunikativ und behältst auch dann den Überblick, wenn gleichzeitig das Telefon klingelt, Gäste vor dir stehen und dein Team eine Entscheidung braucht.

Du kannst Menschen motivieren, Feedback geben und Verantwortung übertragen. Und du möchtest dich selbst weiterentwickeln – vielleicht ist die Stellvertretung für dich ganz bewusst der **nächste Schritt in Richtung eigener Führungsverantwortung**.

So arbeiten wir im Fernblick

Team geht nur gemeinsam. Wir suchen keine Einzelkämpfer. Gute Gastfreundschaft entsteht, wenn Rezeption, Housekeeping, Küche, Service und alle anderen Bereiche miteinander statt nebeneinander arbeiten.

Verantwortung heißt Verlässlichkeit. Du bekommst Freiraum und darfst Entscheidungen treffen. Dafür erwarten wir, dass du Verantwortung übernimmst und zu deinen Entscheidungen stehst.

Wissen bringt weiter. Entwicklung gehört bei uns zum Arbeitsalltag. Die Fernblick Academy begleitet Mitarbeitende von Onboarding und Fachwissen bis hin zu Leadership- und Persönlichkeitsentwicklung. Das neue Stellenkonzept beschreibt ausdrücklich einen Entwicklungsweg bis zur Übernahme eines eigenen Teams oder einer neuen Position im Hotel. 20260902_HFM_Stelleninserat_Tex...

Fehler sind zum Lernen da. Wir sprechen über Dinge, die nicht funktionieren, lernen daraus und machen es beim nächsten Mal besser.

Mit Humor geht vieles leichter. Wir nehmen unsere Gäste und unsere Verantwortung ernst – uns selbst aber nicht immer ganz so wichtig. Diese fünf Prinzipien sind Teil der beschriebenen Fernblick-Arbeitgeberkultur. Teilgespräch · Teilgespräch · S...

Darauf kannst du bauen

Bei uns bekommst du nicht nur einen Arbeitsplatz, sondern **Vertrauen und Entwicklungsmöglichkeiten**.

Du erhältst Freiraum für eigene Entscheidungen und Ideen, kurze Entscheidungswege in einem familiengeführten Hotel und die Möglichkeit, Verantwortung Schritt für Schritt auszubauen. Weiterbildung ist dabei ausdrücklich Teil des Fernblick-Modells – bis hin zur Leadership Academy für angehende Führungskräfte. 20260902_HFM_Stelleninserat_Tex...

Dazu kommen eine Ganzzahresstelle, Mitarbeiterbenefits sowie Unterkunft und Verpflegung bei Bedarf. Diese Leistungen sind auch in den bestehenden Fernblick-Unterlagen als Bestandteile des Arbeitgeberangebots vorgesehen. Teilgespräch · Teilgespräch · S...

Und jetzt du.

Du glaubst, Führung bedeutet Kontrolle?

Dann passen wir vermutlich nicht zusammen.

Du möchtest Menschen Orientierung geben, Verantwortung übernehmen, Gastgeber sein und gemeinsam mit deinem Team besser werden?

Dann möchten wir dich kennenlernen.

Werde stellvertretende Rezeptionsleitung im Fernblick.

Und gestalte mit uns die Komfortzone unserer Gäste – und deine eigene.

Zusätzliche Informationen

Stadt **Bartholomäberg**

Art der Stelle **Full-time employee**

Eintrittsdatum **01.10.2026**

Verantwortlich

Hotel Fernblick Montafon

Jetzt bewerben

**Great
Place
To
Work®**

Certified

FEB 2026-FEB 2027

AUSTRIA

TM